

Claudio Butturini (*)

ViMS: stop rumore informativo validando gli allarmi con AI

La quantità di dati che le Sale Operative sono chiamate a gestire - talvolta con riduzioni di personale - è in costante crescita, ma spesso si traduce in informazioni sovrabbondanti e poco fruibili. In assenza di adeguati meccanismi di validazione, la presenza di fonti eterogenee che generano segnalazioni non correlate e caratterizzate da falsi positivi contribuiscono a creare **un elevato volume di informazioni, che può determinare sovraccarico operativo e ridurre l'efficacia nella gestione degli eventi. Ma l'AI viene in soccorso.**

(*) Amministratore delegato PRASSEL, azienda interamente italiana specializzata nello sviluppo e nella fornitura di piattaforme software per la security www.prassel.it



In questo contesto, l'Intelligenza Artificiale nello PSIM della Suite ViMS di Prassel introduce un approccio innovativo che, **alla ricezione di un evento, analizza automaticamente il contesto tramite le telecamere di videosorveglianza presenti nel sito e valida gli allarmi** generati dai dispositivi in campo. In questo modo, oltre a raccogliere le segnalazioni, il sistema le interpreta e le qualifica, permettendo agli operatori di concentrare l'attenzione sugli eventi realmente significativi.

AI: comprensione degli eventi e validazione intelligente degli allarmi

Il motore di validazione basato su intelligenza artificiale di ViMS analizza i flussi video delle telecamere associate a un'area interessata da un allarme, classificando gli elementi presenti nella scena - come persone, veicoli o altri oggetti - per interpretare il contesto dell'evento e determinarne la rilevanza ai fini operativi. Attraverso questa analisi è possibile discriminare tra eventi di interesse e falsi positivi, filtrando automaticamente le segnalazioni non importanti e potenziando in modo strutturale il processo di gestione dell'allarme: **il segnale trasmesso dal campo non viene solo acquisito, ma elaborato, arricchito di informazioni multimediali ed infine validato.**



Qualità vs quantità

Il risultato è una drastica riduzione del rumore informativo e un aumento della qualità complessiva delle informazioni a disposizione degli operatori, che ricevono unicamente gli eventi di reale interesse operativo e che richiedono di essere presi in carico e gestiti. I vantaggi di questo nuovo approccio sono concreti e misurabili: la **riduzione dei falsi positivi** comporta un alleggerimento del carico operativo, mentre la capacità di fornire un supporto vi-



deo già analizzato e contestualizzato elimina la necessità di verifiche manuali consentendo di accelerare i processi decisionali e migliorare la gestione delle priorità. A questo si aggiungono una maggiore **efficienza nell'impiego delle risorse**, una riduzione dei tempi di risposta agli eventi critici e un incremento complessivo dell'affidabilità delle attività di monitoraggio.

Sale Operative data-driven

L'introduzione della validazione AI degli eventi segna un'evoluzione tangibile nelle modalità di gestione della sicurezza sostenendo una concreta **modernizzazione delle Sale Operative e favorendo il passaggio a un modello proattivo e data-driven**, in cui le attività di sicurezza degli operatori si basano su informazioni validate, qualificate e immediatamente utilizzabili. Affiancando le soluzioni tradizionali, l'intelligenza artificiale consente di automatizzare le modalità di verifica preliminare degli eventi, riducendo inefficienze operative e permettendo agli operatori di concentrarsi sulle attività a reale valore aggiunto, sempre supportati da informazioni qualificate e contestualizzate.

La capacità di filtrare, interpretare e strutturare con l'AI i dati provenienti dal campo permette di trasformarli in informazioni rilevanti e strategiche, migliorando la qualità delle decisioni e la tempestività degli interventi. Così la piattaforma PSIM è sempre più efficiente e intelligente, in grado di supportare l'operatività contribuendo attivamente alla sua ottimizzazione.