


VMS: efficienza operativa e ROI guidano il mercato



La crescente complessità degli ecosistemi di sicurezza fisica **sta accelerando la domanda di piattaforme di video management (VMS) flessibili, scalabili e aperte**. È quanto emerge dall'analisi Total Economic Impact™ condotta da Forrester per Milestone, che evidenzia come l'adozione di architetture open stia diventando un fattore chiave per migliorare efficienza operativa e sostenibilità degli investimenti.

Secondo lo studio, basato su una serie di interviste, le organizzazioni che utilizzano VMS tradizionali lamentano tre criticità principali: **architetture rigide, difficoltà di integrazione con sistemi terzi e tempi elevati** nelle attività di monitoraggio e investigazione. A ciò si aggiungono **rischi operativi** come la perdita di registrazioni e la frammentazione delle piattaforme. Il passaggio a un VMS aperto consente invece di superare questi limiti grazie a un approccio basato su interoperabilità e centralizzazione. In particolare, soluzioni come Milestone XProtect dimostrano come un'architettura open permetta di **integrare facilmente telecamere e applicazioni esistenti**, evitando il lock-in tecnologico e riducendo i costi di sostituzione dell'hardware.

Efficienza e risparmi misurabili

L'analisi quantifica benefici economici significativi **su un orizzonte di tre anni**: un ROI del 133% e un valore attuale netto di 315 mila dollari. I principali driver di valore sono legati all'efficienza operativa. La **riduzione dei tempi di investigazione** – fino al 60% – consente agli operatori di sicurezza di recuperare rapidamente le evidenze video, accelerando la risoluzione degli incidenti.

Allo stesso tempo, la **gestione centralizzata** riduce drasticamente le attività manuali: operazioni che richiedevano ore possono essere completate in pochi minuti, con un impatto diretto sulla produttività dei team tecnici. Un ulteriore vantaggio dei VMS aperti riguarda l'**integrazione**: la disponibilità di API e plugin preconfigurati elimina la necessità di sviluppi custom onerosi, generando risparmi rilevanti sui costi di integrazione.

Potenziale valore dell'investimento

133% Ritorno sull'investimento (ROI)

551.000 dollari Valore attuale dei benefici (PV)

315.000 dollari Valore attuale netto (NPV)

15 mesi Tempo di recupero dell'investimento

Fonte: The Total Economic Impact™ of Milestone Xprotect - a Forrester study Feb 2026

Il valore strategico dell'open platform

Oltre ai benefici quantificabili, emergono **elementi strategici difficilmente misurabili ma decisivi**. Tra questi, la possibilità di riutilizzare l'hardware esistente, estendere il sistema con nuove funzionalità (analytics, controllo accessi, LPR) e supportare nuovi casi d'uso senza riprogettazioni invasive. L'approccio open consente inoltre di migliorare la resilienza complessiva del sistema e di supportare la crescita futura, adattandosi a contesti operativi in continua evoluzione.

In questo scenario, i VMS aperti si configurano non solo come strumenti tecnologici, ma come piattaforme abilitanti per una security sempre più integrata, data-driven e orientata al business.

Scarica l'analisi Total Economic Impact™ condotta da Forrester per Milestone



I benefici nell'arco di 3 anni

2.430.000 dollari

Miglioramento dell'efficienza nelle investigazioni e nella compliance

130.000 dollari

Riduzione dei costi di licenze e operatività dei server

1.060.000 dollari

Risparmio sui costi di integrazione

1.890.000 dollari

Incremento della produttività nella gestione e manutenzione

Fonte: The Total Economic Impact™ of Milestone Xprotect - a Forrester study Feb 2026