

# Wireless a supporto del Business e delle infrastrutture tecnologiche



## LA PROBLEMATICATA

**T**utte le aziende pubbliche e/o private, sia le PMI che le Multinazionali, che il mondo del retail dal piccolo negozio al più grande centro commerciale hanno diversi elementi in comune, uno di questi è l'uomo. Proprio intorno all'uomo si creano interessanti meccanismi che hanno portato ad avere la società come la conosciamo oggi e come lo sarà ancora maggiormente domani: internet dipendente! Esatto, siamo sempre più connessi come persone e di conseguenza anche le nostre "cose" lo sono, infatti si inizia ad utilizzare in maniera diffusa il termine "Internet delle Cose" (IoT l'acronimo in inglese). Alla base di tale richiesta è indispensabile dare attenzione ad un tema: avere supporti wireless efficienti e performanti, oltre a tanta banda da poter destinare sia alle persone che alle cose.

## LA SOLUZIONE

Prima di tutto deve esserci un adeguato progetto e studio, per poter poi calare correttamente nel contesto le soluzioni che si trovano sul mercato. Wi4Moby ha identificato due filoni che possono - e a volte devono - viaggiare insieme e sono rappresentati dalle soluzioni Access Point ad alte prestazioni (sia da interno che da esterno) e dalla gamma Mobility, con router multi SIM 4G/LTE per erogare connettività anche in movimento.

La rete Wireless AP è affidata alla fabbrica Xirrus, mentre il mobility è di Cradlepoint. Interessante e fondamentale è tutta la componente di gestione in cloud. Su queste reti si possono quindi veicolare tutte le informazioni dati e voce, oltre alle componenti infrastrutturali, quali ad esempio la Sicurezza. Wi4Moby, in collaborazione con Sinprof, mette a disposizione delle reti Wireless una

piattaforma tutta in Cloud per la gestione degli HotSpot. E' fondamentale poter garantire ai dipendenti e ai clienti la connessione in modo semplice ed immediato alla rete wireless. Una nota distintiva sulla piattaforma software identificata in Purple WiFi sono gli strumenti di gestione e monitoraggio che permettono anche di integrare veri servizi a supporto del Business e quindi di fare Marketing proattivo. Un'infrastruttura *a tutto servizio*.

## I BENEFICI

Essere al passo con i tempi, con il mondo digitale in piena trasformazione, non è più un optional ma un dovere per tutte quelle realtà che vogliono offrire i propri servizi alle persone. Il modo di fare business sta velocemente cambiando e sempre di più convergerà con strumenti dinamici e veloci che daranno, a chi ha il potere

di spesa, l'opportunità di fare scelte mirate e personalizzate, anche nel punto vendita.

L'ufficio inteso come luogo fisico sta diventando nel tempo un concetto obsoleto. Si parla sempre di più di Hub sul territorio, scrivanie e spazi condivisi, lavoro da casa e ovunque ci si trovi.

Le premesse sono sempre più interessanti e portano all'evidente considerazione che tutto funziona e man mano funzionerà tramite connessione wireless: le infrastrutture tecnologiche a supporto delle attività produttive e facility e divertimento.

Già oggi possiamo identificare alcune funzioni che possono convergere nel mondo digitale, quindi essere trasportate sulle reti wireless:

- la videosorveglianza,
- i sistemi di audio diffusione,
- le comunicazioni telefoniche voIP,
- la pubblicità con le soluzioni del digital signage.

La Call to Action che può essere effettuata dall'ufficio marketing verso i clienti che sono connessi alla rete wireless, in modo da suggerire in tempo reale promozioni, è spostare l'attenzione verso determinati prodotti e infine aumentare la fidelizzazione.

Il software per la gestione della rete wireless diventa il passaggio-ponte alla raccolta di tante informazioni utili ad essere rielaborate e ottimizzate per poter conoscere meglio gli ospiti e offrire soluzioni, servizi, prodotti personalizzati. Avere quindi un'infrastruttura Wireless all'altezza, funzionante sia in ambienti chiusi che aperti e in mobilità, oppure in luoghi temporanei laddove non si potrebbe avere una connessione classica, che sia tecnicamente omogenea e coerente con il software di gestione e monitoraggio... è come fare Bingo!



■ Software per la gestione degli utenti connessi all'Hot Spot Wi-Fi



■ Router con slot per sim card 4G e uscite RJ45



■ Access Point Wi-Fi in grado di coprire ambienti di qualsiasi dimensione

IDEAPM Wi4Moby.it