

# Videosorveglianza IP per il più grande Casinò nordeuropeo



## LA PROBLEMATICATA

**I**l Casinò di Copenhagen, primo in Danimarca e tra i principali in Nord Europa, nasce come un'estensione dell'Hotel Radisson BLU Scandinavia. Rilevanti e circostanziate erano le necessità di sicurezza di questo complesso tempio dell'entertainment: la scelta tecnologica è ricaduta su Info-Connect, partner certificato Milestone nonché sviluppatore software e installatore della rete IT e di videosorveglianza nel Casinò.

## LA SOLUZIONE

Oltre 200 telecamere sono ora connesse a 5 server, ciascuno capace di garantire 10 TB di capienza. Uno storage fondamentale per archiviare i video che per legge il Casinò deve conservare per un tempo di 31 giorni per le riprese ai tavoli da gioco e di 62 giorni per le transazioni monetarie. Info-Connect ha installato una rete Ethernet a 10 Gb basata su fibra otti-

ca che trasmette tutte le immagini ai 5 server di registrazione, i quali condividono tutti quanti gli output delle telecamere.

Su ciascun server risiede uno storage ridondante da 10 TB, in modo che il Casinò possa gestire in piena sicurezza anche gli aspetti legati alle registrazioni da archiviare per legge. Il sistema gira a pieno frame rate per la visualizzazione live e per tutte le registrazioni ai tavoli da gioco e le transazioni monetarie; il frame rate è invece ridotto nelle aree più tradizionali della sorveglianza, come le porte di ingresso ed uscita. Sul fronte tecnologico, questo significa che il monitoraggio video opera live alla velocità massima, mentre il sistema utilizza un piccolo spazio per lo storage, il tutto mentre la qualità video viene mantenuta sempre al top degli standard.

Il video live è compresso in MPEG4 o in H.264; le immagini archiviate sono compresse in MJPEG ad un frame rate che è determinato nel software Mile-

stone per ciascuna telecamera. I frame rate possono anche essere settati in modo da essere più veloci su alcune telecamere sulla base di regole che si attivano automaticamente al verificarsi di specifici eventi, come un movimento in una determinata zona o ad un'ora particolare. Il video viene ritrasmesso alle stazioni di monitoraggio tramite la fibra. Tutti i video encoder registrano anche l'audio, e questo offre un beneficio ulteriore: se ad esempio un cliente puntasse del denaro sul colore rosso e poi avvenisse una disputa con il croupier o con un altro giocatore, l'operatore potrebbe immediatamente risentire l'audio e ritrasmetterlo per dirimere ogni possibile controversia.

Per legge tutti i visitatori del Casinò devono poi essere registrati: il software di registrazione sviluppato da Info-Connect fa sì che l'addetto fotografi l'ospite, che l'immagine appaia nel Milestone XProtect Smart Client assieme a varie informazioni sul cliente e sul suo biglietto su Milestone's XProtect Transact software. La videosorveglian-

za fornisce dunque ulteriori informazioni sugli ospiti in ingresso. Tutti i clienti ricevono un chip di accesso basato su RFID: il sistema mostra la foto dell'ospite sul monitor di sorveglianza mentre accede al Casinò. Il personale di Security può quindi associare la foto con tutte le informazioni esistenti sul visitatore, evitando così possibili furti di identità e garantendo quindi maggiore sicurezza.

Il Casinò sta utilizzando telecamere Axis HD, che sono particolarmente adatte per questo genere di applicazioni. Grazie allo zoom automatico, queste telecamere sono infatti in grado di focalizzarsi sui particolari con immagini talmente nitide da rilevare anche un chip su un tavolo da gioco o, per le immagini in movimento, di uscire dal dettaglio per registrare chi è il visitatore che maneggia quello specifico chip. Tutto questo in un solo flusso video, che riduce così il numero di telecamere richieste per registrare l'intero video.

## I BENEFICI

“Prima lavoravamo con videotape analogici, ma la ricerca dello storico filmati richiedeva tempi molto lunghi. Con la soluzione video IP di Milestone troviamo sequenze precise, anche da diverse angolazioni” - dichiara Jesper Frederiksen, Surveillance Manager del Casinò di Copenhagen. Se sorgono delle dispute tra giocatori, il direttore di sala consulta le immagini vicine al tavolo incriminato e simultaneamente le mostra alla control room, dove gli operatori via radio lo ricontattano o cliccano sul video per mostrare esattamente la postazione di gioco o il soggetto interessato.

Nel 2009, il Casinò di Copenhagen ha assunto anche la responsabilità del monitoraggio dell'Hotel Radisson BLU Scandinavia (il cui sistema era già basato su un software Milestone che gira su un server separato, con telecamere connesse via LAN al Casinò). Gli operatori sono ora in grado anche di monitorare, su un display separato, aree interne ed esterne, parcheggi ed ingressi dell'Hotel.



■ Il Casinò di Copenhagen è il primo in Danimarca e tra i principali in Nord Europa: un tempio dell'entertainment con esigenze di sicurezza elevatissime



■ Oltre 200 telecamere sono connesse a 5 server da 10 TB ciascuno. Lo storage è fondamentale per archiviare i video che il Casinò deve (per legge) conservare per lunghi periodi



■ Il direttore della sicurezza del Casinò di Copenhagen elogia la soluzione video IP di Milestone, che permette di trovare sequenze precise anche da diverse angolazioni in pochissimo tempo

MILESTONE SECURITY SYSTEMS [www.milestonesys.com](http://www.milestonesys.com)